



**TRADER BRASIL**

ESCOLA DE FINANÇAS & NEGÓCIOS

SP (11) 2386 4080 RJ (21) 2524 7788  
contato@traderbrasil.com skype: traderbrasil

## **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS**

### **IDENTIFICAÇÃO DAS PARTES CONTRATANTES**

O(A) CONTRATANTE, assim designado(a), pessoa física, portador dos dados informados no momento do cadastro da matrícula efetuada pelo site: [www.TRADERBRASIL.com](http://www.TRADERBRASIL.com), arquivados em nosso banco de dados, identificado por login e senha pessoal de acesso, doravante chamado de ALUNO.

CONTRATADA: A empresa de razão social "TRADER BRASIL CURSOS TÉCNICOS E PRODUÇÕES CULTURAIS LTDA" e nome fantasia Trader Brasil, inscrita no CNPJ/MF sob o no 09.387.761/0001-20, com sede administrativa na Avenida Franklin Roosevelt 194/sobreloja 208, Rio de Janeiro - RJ, doravante chamada de CONTRATADA.

### **CLÁUSULA PRIMEIRA - SERVIÇO PRESTADO:**

1.1. Este Contrato de Prestação de Serviços diz respeito às partes citadas acima e aplica-se ao uso dos serviços oferecidos pela contratada por meio de seu site na internet, disponível no endereço eletrônico [www.traderbrasil.com](http://www.traderbrasil.com), e/ou presencial quando disponível em local pré-determinado pela CONTRATADA.

1.2. Todo ALUNO que pretenda utilizar os serviços da contratada deve obrigatoriamente aceitar e cumprir as cláusulas deste contrato.

### **CLÁUSULA SEGUNDA - DISPONIBILIZAÇÃO DOS CURSOS:**

2.1. A CONTRATADA se compromete a disponibilizar ao ALUNO acesso ao curso(s) online adquirido(s) durante 24 horas por dia, 7 dias por semana, salvo por imprevistos ou motivos de força maior.

2.2. A contratada se compromete a manter o sistema em pleno funcionamento, dando condições técnicas e pedagógicas para o bom andamento do curso, disponibilizando equipe de suporte via chat online, telefone e e-mail.

2.3. Todos os cursos são disponibilizados em formato eletrônico. Todos os cursos cumprem um conteúdo programático, disponível na página de cada curso no site da

[www.TraderBrasil.com](http://www.TraderBrasil.com)

RJ| Avenida Franklin Roosevelt 194/sobreloja 208, Centro- Rio de Janeiro - RJ CEP 20021-120  
SP| Rua Joaquim Floriano 466/702, Bloco Office Itaim Bibi- São Paulo - SP CEP 04534-002

CONTRATADA. Alguns cursos contam com recursos adicionais, como planilhas, simulados, conteúdo interativo, e outros materiais de apoio.

2.4. A CONTRATADA se compromete a disponibilizar o acesso ao curso pelo tempo que for necessário para que o ALUNO possa concluí-lo. Cada curso terá um prazo limite diferente variando de acordo com cada conteúdo programático. O prazo limite estará indicado na plataforma e somente contará após a liberação da senha e *login* do curso.

2.5. Cada curso conta com uma carga horária estimada, porém não há nenhuma obrigatoriedade por parte do ALUNO em finalizar o curso dentro desta carga horária. O tempo de conclusão varia exclusivamente de acordo com a disponibilidade e o ritmo de estudo do ALUNO, este tempo pode ser maior ou menor do que a carga horária inicialmente estimada para o curso.

### CLÁUSULA TERCEIRA – DO CONTROLE DE ACESSO

3.1 O curso é individual e a plataforma digital pela qual os ALUNOS assistem aos cursos registra os acessos detalhadamente, permitindo à empresa saber exatamente quais materiais foram visualizados pelos ALUNOS, quantas vezes, em quais dias e horários, inclusive com o *log* do IP do computador.

3.2 Ao permitir a participação nos cursos, de pessoa diversa da cadastrada, o(a) ALUNO incorrerá no crime de falsidade ideológica, conforme estabelecido no art. 299 do Código Penal;

### CLÁUSULA QUARTA – DO USO DO SEGURO-REPROVAÇÃO®

4.1 Caso o ALUNO não passe na prova de certificação do curso contratado, ele poderá refazer o curso sem custo adicional, mediante assistir a todos os vídeos e simulados e, comprovação oficial enviada em até 2 semanas após o curso.

#### CLÁUSULA QUINTA – DAS CONDIÇÕES PARA REFAZER SEM CUSTO OS CURSOS PRESENCIAIS

5.1 O ALUNO poderá refazer o curso presencial, já quitado, sem custo adicional, mediante a disponibilidade de vagas na sala de aula e avisar a CONTRATADA com no mínimo 2 semanas de antecedência. Caso repita o curso, o ALUNO não terá direito a novas apostilas ou livros, que podem ser adquiridas com a CONTRATADA.

#### CLÁUSULA SEXTA – DO USO DO PROGRAMA DE FIDELIDADE: BÔNUS CDF.

6.1 Para ter direito ao uso do desconto de 15% no segundo curso, o ALUNO deverá ter realizado pelo menos 1 (um) curso com antecedência mínima de 7 dias.

#### CLÁUSULA SÉTIMA – DOS DEVERES DA CONTRATADA:

7.1. Disponibilizar ao ALUNO vídeos, simulados e material de apoio em formato eletrônico para acompanhamento do curso online.

7.2. Disponibilizar uma equipe de tutoria para auxiliar o ALUNO em dúvidas referentes ao conteúdo do curso online.

7.3. Enviar um certificado de conclusão de curso aos ALUNOS concluintes com aproveitamento conforme CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA.

#### CLÁUSULA OITAVA- DOS DEVERES DO ALUNO:

8.1. Ao se cadastrar, o ALUNO compromete-se a fornecer informações verdadeiras e completas, exatas e atualizadas dos dados cadastrados por ele no portal, tais como, nome completo, RG, CPF, endereço, telefone e etc.; conforme solicitado na página de cadastro.

8.2. É responsabilidade do ALUNO providenciar os recursos técnicos mínimos para realização dos cursos online, quais sejam:

I - Acesso à rede mundial de computadores (Internet);

II - Possuir um endereço eletrônico pessoal e sempre atualizado, para contato com a CONTRATADA e/ou com o professor do curso (caso haja disponibilidade para o curso escolhido);

III - Microcomputador Pentium 233 Mhz com 128 Mb de memória RAM – Superior ou Equivalente;

IV - Sistema Operacional – Windows XP, MAC– ou Superior;

V - Modem com velocidade de 56 kbps (ou superior);

VI- Conexão mínima: requisito mínimo 0.8 Mbps de upload e 5 Mbps de download (acesse [www.speedtest.net](http://www.speedtest.net) para testar sua velocidade de conexão).

VII – Última versão do Navegador Google Chrome ou similar;

VIII - Anti Pop-Up desativado;

IX - Plugins Java e Flash instalados;

X - Placa de Vídeo e Placa de som

XI- Acessórios: fone de ouvido ou alto falante

XII- Leitor de arquivos PDF de sua preferência.

XIII- Para utilização no sistema operacional IOS (iphone /ipad), o ALUNO deverá por conta própria contratar junto a *AppStore* um aplicativo leitor de arquivos flash, tais como o navegador *Puffin*, *Photon* ou similar.

8.3. É dever do ALUNO entrar em contato com a equipe de Atendimento do site caso qualquer problema ou imprevisto ocorra durante o curso.

8.4. O ALUNO se compromete a acessar o conteúdo disponível para cada curso contratado, estudar e posteriormente fazer os simulados, participar de forma ativa, das avaliações propostas, respeitando a didática e as regras estabelecidas pela a CONTRATADA para o curso escolhido;

8.5 - Informar a CONTRATADA, assim que possível, sobre eventuais erros, bugs, exploits, duplicidades, encontrados no portal, e/ou problemas que possam interferir direta ou indiretamente no aproveitamento dos cursos, ou vir a gerar dano a ora CONTRATADA;

8.6 – Os ALUNOS comprometem-se a respeitar o presente contrato, zelando pelo princípio da boa fé objetiva, o assédio judicial contra a CONTRATADA, sem justo motivo, caracteriza ABUSO DE DIREITO, passível de indenização, por todos os prejuízos decorrentes de tal assédio.



**TRADER BRASIL**

ESCOLA DE FINANÇAS & NEGÓCIOS

SP (11) 2386 4080 RJ (21) 2524 7788  
contato@traderbrasil.com skype: traderbrasil

8.7 - Os ALUNOS obrigam-se a verificar a caixa de SPAM (Lixo Eletrônico) do email cadastrado, logo após o cadastro, com intuito de confirmar o recebimento da cópia do presente CONTRATO.

I - Os ALUNOS têm o prazo de 2 dias úteis para solicitar o reenvio da cópia do CONTRATO, caso não o tenham recebido;

II – Na falta de manifestação dos ALUNOS no prazo estabelecido, considerar-se-á como recebida a cópia do presente CONTRATO;

8.8. - Caso tenha intenção de receber o certificado de conclusão do curso, é dever do ALUNO informar e manter atualizado seu e-mail e demais dados cadastrais tais como endereço e telefone.

8.9 - O *login* e a senha disponibilizados permitem o acesso restrito ao conteúdo contratado do site, e aceitar os termos e condições de uso, bem como, o presente contrato, o ALUNO reconhece ser seu login e senha, de uso pessoal e intransferível;

8.10 O ALUNO, fica proibido de:

I - Modificar os materiais;

II - Usá-los comercialmente ou de qualquer forma, que não tenha a mesma finalidade do objeto deste contrato;

III - Promover exposições públicas, apresentações, venda ou aluguel;

IV - Fazer cópias e gravações não autorizadas dos materiais, independentemente da finalidade e da citação da fonte.

8.11. O ALUNO que violar quaisquer dos incisos contidos nas cláusulas 8.9 e 8.10 da CLÁUSULA OITAVA, estará sujeito às penalidades contidas nas Leis 9.609 e 9.610, de fevereiro de 1998;

**CLÁUSULA NONA – DO PAGAMENTO:**

9.1. Os cursos são disponibilizados no formato pré-pago, ou seja, são liberados para acesso apenas após a confirmação do pagamento efetuado.

9.2. Cada curso possui um valor específico, que ao ser pago dá o direito ao ALUNO de participar do curso inteiro, conforme a programação disponibilizada. Todos os cursos são pagos uma única vez. Não há nenhum tipo de mensalidade ou custo adicional a ser

[www.TraderBrasil.com](http://www.TraderBrasil.com)

pago, excetuando as prestações se o ALUNO dividiu o valor total devido no ato da contratação.

9.3. O ALUNO se compromete a guardar o comprovante do(s) pagamento(s) efetuado(s) para caso surja a necessidade de confirmar alguma informação.

9.4. O ALUNO pode iniciar o curso assim que receber email de confirmação da CONTRATADA do respectivo pagamento contendo login e senha.

9.5. As formas de pagamento disponíveis são: Boleto Bancário, Cartão de Crédito, Débito Online e Depósito Bancário. Os prazos de compensação do(s) pagamento(s) são:

(i) Boleto Bancário: Compensado automaticamente em 2 dias úteis após o pagamento.

(ii) Cartão de Crédito / Débito Online: Compensado automaticamente após a confirmação do débito realizado. Esta confirmação quase sempre ocorre alguns poucos segundos após o ALUNO finalizar a transação. Em alguns casos raros, a administradora do cartão pode levar um período maior para analisar e autorizar o débito.

(iii) Depósito Bancário: Em caso de depósito bancário em uma de nossas contas, o ALUNO deve entrar em contato com a equipe de atendimento via atendimento online, telefone ou pelo e-mail contato@traderbrasil.com e informar todos os dados do depósito efetuado (como valor exato, banco, data, hora e códigos de controle disponíveis no comprovante). O prazo de liberação é de 1 dia útil após o recebimento dessas informações.

9.6. O parcelamento está disponível exclusivamente para pagamento via Cartão de Crédito. Para pagamento parcelado, há uma taxa de juros cobrada diretamente pela administradora do cartão.

#### CLÁUSULA DÉCIMA – DA TUTORIA:

10.1. A contratada compromete-se a disponibilizar uma equipe de tutoria, formada por um ou mais profissionais, para tirar dúvidas dos ALUNOS durante o curso.

10.2. O contato com a equipe de tutoria é disponibilizado após o início do curso através de formulário de contato na plataforma, do e-mail [duvidas@traderbrasil.com](mailto:duvidas@traderbrasil.com) e da biblioteca de dúvidas frequentes disponíveis na própria plataforma do ALUNO.

10.3. As dúvidas devem ser enviadas de preferência dando um *print screen* da tela do vídeo ou simulado, exclusivamente com a intenção de esclarecer algum tópico ou ponto que não tenha ficado claro durante o curso, não sendo obrigação da equipe de tutoria tratar dúvidas que não sejam relacionadas às matérias abordadas no curso.

10.4. O ALUNO poderá utilizar o apoio da equipe de tutoria durante todo o curso.

10.5. Nos cursos de que envolvem informática que ensinam a manusear algum programa específico, como por exemplo, “Avaliação de Investimentos”, “Análise Técnica”, etc, é de responsabilidade do ALUNO obter o programa para acompanhamento do curso. A obtenção do programa não é obrigatória para acompanhamento do curso, mas pode melhorar o aproveitamento. A equipe de tutoria pode, na medida do possível, auxiliar e enviar indicações de sites (quando disponíveis) onde o ALUNO pode baixar esses programas, no entanto, a responsabilidade pela obtenção e instalação é do ALUNO.

10.6. Fica fixado o prazo máximo de 2 dias úteis para a resposta da equipe de tutoria a qualquer questionamento do ALUNO.

#### CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DO CERTIFICADO DE CONCLUSÃO:

11.1. Todos os ALUNOS concluintes dos cursos online com aproveitamento mínimo de 100% irão receber um certificado de conclusão, via e-mail.

11.2. O certificado de conclusão online será enviado automaticamente pela plataforma para o e-mail cadastrado pelo aluno para a impressão do ALUNO após a conclusão do curso.

11.3. O certificado de conclusão é enviado diretamente para o endereço de e-mail cadastrado do ALUNO. A contratada não se responsabiliza por informações incorretas ou incompletas fornecidas pelo ALUNO.

11.4. Somente os ALUNOS dos cursos presenciais receberão certificado físico ao fim de 100% de seu curso, entregue em mãos ou em até 15 dias após o curso entregue pelo correio no endereço informado pelo ALUNO.



11.5. Caso o certificado enviado ao ALUNO pelo correio, retorne ao endereço da contratada por endereço incorreto e/ou caso haja qualquer irregularidade ocasionada por erro do ALUNO, é facultado ao ALUNO corrigir as informações incorretas e solicitar o reenvio do certificado junto a CONTRATADA, sem custo adicional.

11.6. Os certificados dos cursos são válidos em todo o Brasil como certificados de cursos livres e de atualização ou qualificação profissional, de acordo com a Lei no 9394/96, Decreto no 5154/04 e Deliberação CEE 14/97.

11.7. Os certificados expedidos não são válidos como certificados de cursos de graduação/ensino superior ou técnico.

#### CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE:

12.1. A contratada compromete-se a não divulgar ou comercializar as informações de seus ALUNOS. Todos os dados de cadastro são armazenados em um banco de dados protegido e sigiloso.

#### CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – DA POLÍTICA DE DEVOLUÇÃO E CANCELAMENTO DE CURSOS

O presente contrato é celebrado com fundamento no artigo 206 da Constituição Federal, artigos 46 a 52 do Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078 de 11.09.1990) e artigos 593 a 609 do Código Civil Brasileiro (Lei 10.406 de 10.01.2002). A CONTRATADA possui a seguinte política de devolução, a qual respeita o consumidor e atende a todas as determinações do **Código de Defesa do Consumidor**:

13.1-**Transferência**: O curso é pessoal e intransferível, destinado exclusivamente ao ALUNO indicado no momento da inscrição. Parágrafo único: A CONTRATADA poderá, a seu exclusivo critério, aceitar a troca de ALUNOS, desde que o curso esteja integralmente pago e o requerimento seja formulado antes do início do curso.





**TRADER BRASIL**

ESCOLA DE FINANÇAS & NEGÓCIOS

SP (11) 2386 4080 RJ (21) 2524 7788  
contato@traderbrasil.com skype: traderbrasil

### 13.2-Cancelamento:

13.2.1 A CONTRATADA se reserva ao direito de cancelar ou adiar qualquer curso previamente agendado ou marcado, situação na qual os ALUNOS serão devidamente avisados com antecedência mínima de 24 (vinte e quatro) horas.

13.2.2 O curso também poderá ser cancelado no caso de, por qualquer motivo, haver um atraso superior a 4 (quatro) horas para o início do horário da aula.

Parágrafo primeiro: Caberá, nestes casos, o reembolso total ao ALUNO do valor efetivamente pago pelo curso.

Parágrafo segundo: Nestas hipóteses, o ALUNO poderá optar por permanecer com o valor em crédito ou em cursos, pelo prazo de um ano a contar da data do pagamento, desde que tenha feito a compra por intermédio da própria CONTRATADA.

13.2.3 A CONTRATADA, poderá a qualquer tempo, alterar quaisquer das cláusulas deste contrato, desde que, notifique o ALUNO por email;

13.2.4 A CONTRATADA, poderá no uso de suas atribuições, e de forma discricionária, havendo desrespeito quaisquer das cláusulas estabelecidas neste contrato e de acordo com a gravidade da infração, aplicar punições ao ALUNO, dentre elas a:

I – Advertência;

II – Suspensão;

III – Bloqueio;

IV – Cancelamento;

V – Exclusão da conta.



**TRADER BRASIL**

ESCOLA DE FINANÇAS & NEGÓCIOS

SP (11) 2386 4080 RJ (21) 2524 7788  
contato@traderbrasil.com skype: traderbrasil

### 13.3-Desistência do ALUNO.

13.3.1 *Em Curso Presencial:* Se a desistência for comunicada à CONTRATADA, por escrito, com, pelo menos, *3 (três) dias úteis de antecedência da data marcada para o início do curso*, o ALUNO fará jus ao reembolso integral do valor pago.

13.3.2 *Em Curso Presencial:* Se a desistência NÃO for comunicada à CONTRATADA na forma do item anterior ou, ainda, se o ALUNO não comparecer a nenhuma aula, o reembolso será apenas parcial, no percentual de 70% do valor total do curso, a fim de cobrir os gastos já incorridos e os custos operacionais dispensados àquele ALUNO. Se o ALUNO assistir a alguma aula, mesmo que parcialmente e não puder comparecer às outras, ele poderá refazer o curso sem custo, mas não terá direito a pedir qualquer devolução e nem receberá o certificado de conclusão.

13.3.3 No caso de Cursos Online, o ALUNO receberá um email contendo seu login e a senha de acesso. O prazo de desistência, nos termos dos itens acima será de **15 (quinze) minutos** contados a partir deste primeiro acesso pelo ALUNO.

13.4- **Em casos de cancelamento e/ou atraso** ocasionados por caso fortuito ou força maior, estará excluída a responsabilidade da CONTRATADA, não cabendo requerimentos a título de reembolso, mantendo-se, entretanto, as mesmas condições contratuais para que o ALUNO frequente o curso adquirido em outra data.

### CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA - DA VIGÊNCIA DO CONTRATO

14.1 O presente contrato terá a vigência de 90 dias.

14.2 - Durante o período de vigência do contrato, o ALUNO terá acesso ao curso disponibilizado pela CONTRATADA;

14.2.1 O prazo de que trata o caput desta clausula, será contado a partir do momento em que o ALUNO aceitar os termos deste contrato ao se cadastrar no site;

14.2.2 - O prazo de vigência do contrato poderá ser prorrogado, por iguais períodos, bastando para isso, a utilização do Seguro Reprovação e ou se a CONTRADA assim o permitir.

[www.TraderBrasil.com](http://www.TraderBrasil.com)



**TRADER BRASIL**

ESCOLA DE FINANÇAS & NEGÓCIOS

SP (11) 2386 4080 RJ (21) 2524 7788  
contato@traderbrasil.com skype: traderbrasil

#### CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA - DAS MARCAS REGISTRADAS

15.1-As marcas, logotipos e logomarcas registradas, disponíveis no portal da CONTRATADA, são de uso exclusivo desta e só poderão ser utilizadas publicamente com autorização dos proprietários da marca.

15.2 – O uso da marca, logo e/ou nome da empresa, pelo ALUNO, em publicidade negativa, que cause ou possa vir a causar danos à imagem da empresa, incorrerá no crime difamação art. 139 do Código Penal;

15.3 – O uso da marca, logo e/ou nome da empresa, pelo ALUNO, em publicidade negativa, que cause ou possa vir a causar danos à imagem da empresa, resultará no dever de indenizar na esfera cível a CONTRATADA, pelos danos morais sofridos.

#### CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA - DISPOSIÇÕES FINAIS:

16.1. É expressamente proibida a distribuição da totalidade ou de parte do conteúdo do curso sem autorização expressa e escrita da contratada, bem como é proibido o uso do material didático para quaisquer outros fins que não seja exclusivamente o de estudo do ALUNO que se inscreveu e fez o pagamento.

16.2. A compra de curso(s) pelo ALUNO não dá o direito de reutilizar ou revender o material de estudo a terceiros.

16.3. Em nenhum caso a contratada ou seus fornecedores poderão ser responsabilizados por quaisquer danos ocasionados.

16.4. Não será enviado qualquer tipo de material/ apostila pelos correios para os cursos online.

16.5. As partes, de comum acordo, elegem o Foro da Comarca da Cidade do Rio de Janeiro - RJ para dirimir toda e qualquer questão oriunda do presente contrato, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou que possa vir a ser.

TRADER BRASIL CURSOS  
TÉCNICOS E PRODUÇÕES  
CULTURAIS LTDA  
09.382-761/0001-20

CONTRATANTE  
Portador dos dados informados no  
momento do cadastro

[www.TraderBrasil.com](http://www.TraderBrasil.com)

RJ| Avenida Franklin Roosevelt 194/sobreloja 208, Centro- Rio de Janeiro - RJ CEP 20021-120  
SP| Rua Joaquim Floriano 466/702,Bloco Office Itaim Bibi- São Paulo - SP CEP 04534-002