



Política de Devolução e Cancelamento de cursos

1-Transferência: O curso é pessoal e intransferível, destinado exclusivamente ao aluno indicado no momento da inscrição.

Parágrafo único: A Trader Brasil poderá, a seu exclusivo critério, aceitar a troca de alunos, desde que o curso esteja integralmente pago e o requerimento seja formulado antes do início do curso.

2-Cancelamento: A Trader Brasil se reserva ao direito de cancelar ou adiar qualquer curso previamente agendado ou marcado, situação na qual os alunos serão devidamente avisados com antecedência mínima de 24 (vinte e quatro) horas.

2.1 O curso também poderá ser cancelado no caso de, por qualquer motivo, haver um atraso superior a quatro horas no início do horário da aula.

Parágrafo primeiro: Caberá, nestes casos, o reembolso total ao aluno do valor efetivamente pago pelo curso.

Parágrafo segundo: Nestas hipóteses, o aluno poderá optar por permanecer com o valor em crédito ou em cursos, pelo prazo de um ano a contar da data do pagamento, desde que tenha feito a compra por intermédio da própria Trader Brasil.

3-Desistência do Aluno.

- (a) Se a desistência for comunicada à Trader Brasil, por escrito, com, pelo menos, 3 (três) dias úteis de antecedência da data marcada para o início do curso, o aluno fará jus ao reembolso integral do valor pago.
- (b) Se a desistência NÃO for comunicada à Trader Brasil na forma do item anterior ou, ainda, se o aluno não comparecer à aula, o reembolso será apenas parcial, no percentual de 70% do valor total do curso, a fim de cobrir os gastos já incorridos e os custos operacionais dispensados àquele aluno.
- (c) No caso de cursos online, o prazo de desistência, nos termos dos itens acima, é de 15 (quinze) minutos após o envio de email contendo a senha de acesso.

4- Em casos de cancelamento e/ou atraso ocasionados por caso fortuito ou força maior, estará excluída a responsabilidade da Trader Brasil, não cabendo requerimentos a título de reembolso, mantendo-se, entretanto, as condições contratuais para que o aluno frequente o curso em outra data.